

Algemeen:

- De deelnemer is op tijd op de juiste excursie-locatie zoals genoemd in de boekingsbevestiging.
- De deelnemer beschikt tijdens de excursie over het juiste schoeisel en de juiste kleding zoals genoemd in de bevestiging en/of in de informatie op de website. Indien de deelnemer niet beschikt over het juiste schoeisel en/of de juiste kleding kan de gids de betreffende deelnemer uitsluiten van deelname aan de excursie. De deelnemer ontvangt dan geen geld retour.
- De deelnemer is zich bewust van de taal waarin de excursie wordt gegeven en accepteert dat.
- De deelnemer heeft de excursie geboekt voor de geschikte leeftijd/doelgroep.
Kinderen die jonger zijn dan genoemd in de informatie over de betreffende excursie, kunnen niet deelnemen.
- Bij boeking voor één of meerdere kinderen moet er voor minimaal één volwassen begeleider worden bijgeboekt.
- Huisdieren mogen niet mee.
- Kinderen in kinderwagens/buggy's, draagzakken etc. kunnen niet mee.
- De deelnemer is goed ter been en is voldoende gezond om aan de excursie deel te nemen.

Annulering door de deelnemer:

- De deelnemer kan tot 14 dagen voorafgaand aan de excursie zonder opgave van reden kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 14 dagen voorafgaand aan de excursie wordt er geen geld retour gegeven.
- In geval van ziekte van een volwassen deelnemer: na overleg kan voor de zieke deelnemer kosteloos geannuleerd worden.
- In geval van ziekte deelnemer jonger dan 18 jaar: na overleg kan voor het zieke kind en één volwassene kosteloos worden geannuleerd.

Annulering door Ecomare:

- Bij te weinig deelnemers kan Ecomare de excursie annuleren. Deelnemers krijgen het betaalde bedrag terug.
- Bij gevaarlijk weer kan Ecomare de excursie annuleren. Ecomare beslist of de omstandigheden gevaarlijk zijn en maakt voor deze beslissing gebruik van meerdere bronnen. Het streven is om 2 uur van tevoren de deelnemers telefonisch op de hoogte te brengen. De deelnemers krijgen het betaalde bedrag terug.
- De gids kan besluiten de excursie vroegtijdig te stoppen bij gevaarlijk weer. De deelnemers krijgen geen geld terug.
- De gids kan kleine wijzigingen in het programma aanbrengen als de situatie daarom vraagt.
- Als er door overmacht geen gids beschikbaar is, kan de excursie worden geannuleerd. De deelnemers krijgen het betaalde bedrag terug.

Aansprakelijkheid:

- Deelname is op eigen risico.
- Ecomare is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de deelnemer leidt ten gevolge van het niet doorgaan van een excursie. Ecomare is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade voorafgaand, tijdens en/of na deelname van een excursie, door welke oorzaak dan ook, ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of de deelnemer zelf.

Persoonsgegevens en privacy:

Ecomare legt gegevens van de deelnemer vast conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De opgeslagen gegevens gebruikt Ecomare om de reservering en betaling te kunnen verwerken en contact op te kunnen nemen over eventuele wijzigingen of een annulering.

Klachtenprocedure:

Klachten over de uitvoering van de excursie moeten volledig en duidelijk omschreven binnen 14 dagen worden ingediend bij Ecomare. Dit kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail via de contactgegevens op de boekingsbevestiging. Ecomare reageert daarop binnen 14 dagen. Op de overeenkomst tussen Ecomare en de deelnemer waarop deze voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.