

Bedingungen für die Exkursionsteilnahme

Allgemein:

- Der Teilnehmer ist pünktlich am richtigen Exkursionsort, wie in der Buchungsbestätigung angegeben.
- Der Teilnehmer trägt während der Exkursion das richtige Schuhwerk und die richtige Kleidung, wie in der Bestätigung und/oder in den Informationen auf der Website angegeben. Wenn der Teilnehmer nicht das richtige Schuhwerk und/oder die richtige Kleidung trägt, kann der Exkursionsleiter den betreffenden Teilnehmer von der Teilnahme an der Exkursion ausschließen. Der Teilnehmer erhält dann keine Rückerstattung der Kosten.
- Der Teilnehmer hat die Sprache, in der die Exkursion durchgeführt wird, zur Kenntnis genommen und akzeptiert sie.
- Der Teilnehmer hat die Exkursion für die entsprechende Alters-/Zielgruppe gebucht. Kinder, die jünger sind als in den Informationen über die jeweilige Exkursion angegeben, können nicht teilnehmen.
- Bei Buchungen für ein oder mehrere Kinder muss mindestens eine erwachsene Aufsichtsperson dazu gebucht werden.
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Kinder in Kinderwagen/Buggys, Tragetüchern etc. sind nicht erlaubt.
- Der Teilnehmer verfügt über eine gute Mobilität und eine ausreichende Gesundheit, um an der Exkursion teilzunehmen.

Stornierung durch den Teilnehmer:

- Der Teilnehmer kann bis 14 Tage vor der Exkursion kostenlos und ohne Angabe von Gründen stornieren. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor der Exkursion wird kein Geld zurückerstattet.
- Bei Krankheit eines erwachsenen Teilnehmers: Nach Rücksprache kann der kranke Teilnehmer kostenlos stornieren.
- Bei Krankheit eines Teilnehmers unter 18 Jahren: Nach Rücksprache ist die Stornierung für das kranke Kind und einen Erwachsenen kostenlos.

Stornierung durch Ecomare:

- Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl kann Ecomare die Exkursion absagen. Den Teilnehmern wird der gezahlte Betrag zurückerstattet.
- Bei gefährlichen Wetterbedingungen kann Ecomare die Exkursion absagen. Ecomare entscheidet, ob die Bedingungen gefährlich sind und stützt sich dabei auf mehrere Quellen. Es wird angestrebt, die Teilnehmer 2 Stunden im Voraus telefonisch zu informieren. Die Teilnehmer erhalten den gezahlten Betrag zurück.
- Der Exkursionsleiter kann beschließen, die Exkursion bei gefährlichen Wetterbedingungen vorzeitig abzubrechen. Die Teilnehmer erhalten keine Rückerstattung.
- Der Exkursionsleiter kann geringfügige Änderungen am Programm vornehmen, wenn die Situation dies erfordert.
- Wenn aufgrund höherer Gewalt kein Exkursionsleiter zur Verfügung steht, kann die Exkursion abgesagt werden. Die Teilnehmer erhalten den gezahlten Betrag zurück.