

Bedingungen für die Exkursionsteilnahme

Allgemein:

- Der Teilnehmer ist pünktlich am richtigen Exkursionsort, wie in der Buchungsbestätigung angegeben.
- Der Teilnehmer trägt während der Exkursion das richtige Schuhwerk und die richtige Kleidung, wie in der Bestätigung und/oder in den Informationen auf der Website angegeben. Wenn der Teilnehmer nicht das richtige Schuhwerk und/oder die richtige Kleidung trägt, kann der Exkursionsleiter den betreffenden Teilnehmer von der Teilnahme an der Exkursion ausschließen. Der Teilnehmer erhält dann keine Rückerstattung der Kosten.
- Der Teilnehmer hat die Sprache, in der die Exkursion durchgeführt wird, zur Kenntnis genommen und akzeptiert sie.
- Der Teilnehmer hat die Exkursion für die entsprechende Alters-/Zielgruppe gebucht. Kinder, die jünger sind als in den Informationen über die jeweilige Exkursion angegeben, können nicht teilnehmen.
- Bei Buchungen für ein oder mehrere Kinder muss mindestens eine erwachsene Aufsichtsperson dazu gebucht werden.
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Kinder in Kinderwagen/Buggys, Tragetüchern etc. sind nicht erlaubt.
- Der Teilnehmer verfügt über eine gute Mobilität und eine ausreichende Gesundheit, um an der Exkursion teilzunehmen.

Stornierung durch den Teilnehmer:

- Der Teilnehmer kann bis 14 Tage vor der Exkursion kostenlos und ohne Angabe von Gründen stornieren. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor der Exkursion wird kein Geld zurückerstattet.
- Bei Krankheit eines erwachsenen Teilnehmers: Nach Rücksprache kann der kranke Teilnehmer kostenlos stornieren.
- Bei Krankheit eines Teilnehmers unter 18 Jahren: Nach Rücksprache ist die Stornierung für das kranke Kind und einen Erwachsenen kostenlos.

Stornierung durch Ecomare:

- Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl kann Ecomare die Exkursion absagen. Den Teilnehmern wird der gezahlte Betrag zurückerstattet.
- Bei gefährlichen Wetterbedingungen kann Ecomare die Exkursion absagen. Ecomare entscheidet, ob die Bedingungen gefährlich sind und stützt sich dabei auf mehrere Quellen. Es wird angestrebt, die Teilnehmer 2 Stunden im Voraus telefonisch zu informieren. Die Teilnehmer erhalten den gezahlten Betrag zurück.
- Der Exkursionsleiter kann beschließen, die Exkursion bei gefährlichen Wetterbedingungen vorzeitig abubrechen. Die Teilnehmer erhalten keine Rückerstattung.
- Der Exkursionsleiter kann geringfügige Änderungen am Programm vornehmen, wenn die Situation dies erfordert.
- Wenn aufgrund höherer Gewalt kein Exkursionsleiter zur Verfügung steht, kann die Exkursion abgesagt werden. Die Teilnehmer erhalten den gezahlten Betrag zurück.

Haftung:

- Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- Ecomare haftet in keinem Fall für Schäden, die dem Teilnehmer durch die Absage einer Exkursion entstehen. Ecomare haftet nicht für jedwede direkte und/oder indirekte Schäden, die vor, während und/oder nach der Teilnahme an einer Exkursion, aus welchem Grund auch immer, am Eigentum des Teilnehmers und/oder am Teilnehmer selbst entstehen.

Personenbezogene Daten und Datenschutz:

Ecomare speichert die Daten der Teilnehmer gemäß der Datenschutz-Grundverordnung. Die gespeicherten Daten werden von Ecomare verwendet, um die Reservierung und Zahlung zu bearbeiten und um Kontakt über eventuelle Änderungen oder Stornierungen aufnehmen zu können.

Beschwerdeverfahren:

Beschwerden über die Durchführung der Exkursion müssen innerhalb von 14 Tagen vollständig und klar beschrieben bei Ecomare eingereicht werden. Dies kann telefonisch, schriftlich oder per E-Mail über die Kontaktdaten auf der Buchungsbestätigung erfolgen. Ecomare reagiert darauf innerhalb von 14 Tagen. Auf den Vertrag zwischen Ecomare und dem Teilnehmer, auf den sich diese Bedingungen beziehen, findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.